

## ANEXO II

### IAAS

#### Características Computacionais

- ✓ vCPU (Virtual Cores) conforme contratado;
- ✓ Memória RAM conforme contratado;
- ✓ Armazenamento em HDD ou SSD conforme contratado;
- ✓ Armazenamento de Objetos (Object Storage) conforme contratado.

#### Flexibilidade

- ✓ Licenciamento de softwares sob demanda no TCS (Licenciamento Microsoft por core);
- ✓ Disponibilização de endereçamento IPv4 fixo e válido mediante contratação;
- ✓ Transferência de dados ilimitada e sem cobrança;
- ✓ Disponibilização de banda compartilhada incluso no pacote de serviços;
- ✓ Disponibilização de banda garantida conforme contratado;
- ✓ Opção de contratação de Firewall licenciado conforme contrato;
- ✓ Opção de utilização de Firewall open-source, mediante viabilidade técnica.

#### Segurança

- ✓ Rede Virtual isolada, personalizada e escalável;
- ✓ Security Group – Definição de políticas de segurança para controle de tráfego entre redes, instâncias, protocolos, portas e endereços de IP de origem e destino;
- ✓ Firewall (virtual appliance) sob demanda no TCS;
- ✓ Infraestruturas computacionais hospedadas em Data Centers TIER III ou equivalente com certificação PCI.

#### Confidencialidade

- ✓ Acesso aos dados de forma protegida e exclusiva contra acessos não autorizados.

#### Controle

- ✓ Console para gestão de recursos e gerenciamento de usuários;
- ✓ Acesso via HTTPS via navegador web;
- ✓ MFA - autenticação em 02 (dois) fatores.

Caso haja alteração desta política, esgotamento do espaço de armazenamento ou de recursos computacionais do plano escolhido, o cliente deverá solicitar ampliação de nova capacidade através de aditivo ou assinatura de um novo TCS.

#### Prazo Contratual e Rescisão

- ✓ O prazo contratual mínimo estabelecido bem como seu prazo de permanência estão descritos no Termo de Contratação de Serviços (TCS). Condições especiais de desconto com prazo de fidelização poderão ser ofertados através de proposta comercial, TCS ou promoções no web site da Contratada;
- ✓ O cliente deverá formalizar o cancelamento para que a credencial de acesso seja efetivamente cancelada e não gere cobranças adicionais.



### **Prazos Ativação dos Serviços**

- ✓ As credenciais de acesso ao painel de gerenciamento serão enviadas em até 24 (vinte e quatro) horas úteis ou conforme prazo de viabilidade técnica constante no TCS, após o envio dos dados cadastrais da contratante e do aceite da proposta comercial ou aceite eletrônico no web site, considerando horário comercial das 08:30hrs às 17:30hrs.