

## ANEXO III

### CLOUD BACKUP

#### Sistemas Suportados

- ✓ SO: *Windows, Linux, Oracle Solaris, IBM AIX e MacOS (físicos ou virtuais) – Consultar lista de requisitos de sistema;*
- ✓ Aplicações: Banco de Dados (PostgreSQL, MySQL, ORACLE, MSSQL, IBM DB2), Active Directory, MS Exchange, SAP HANA;
- ✓ Hipervisor: *VMWare, Hyper-V, NUTANIX, Oracle KVM e Red Hat;*
- ✓ Sistemas de colaboração: Office 365;
- ✓ Clouds: uni.cloud, AWS, AZURE, GCP e outras (via Agent).

#### Armazenamentos Suportados

- ✓ File Share: SMB, NFS, Cifs;
- ✓ NAS;
- ✓ Object Storage;
- ✓ SAN.

#### Flexibilidade

- ✓ Independência de Hardware;
- ✓ Retenção customizada conforme definição do cliente;
- ✓ Qualquer formato e tamanho de arquivo;
- ✓ Possibilidade de múltiplos repositórios;
- ✓ Estrutura de backup híbrida ou 100% cloud;
- ✓ Recursos para restauração em ambiente cloud (uni.cloud) mediante contratação;
- ✓ Transferência de dados ilimitada;
- ✓ Repositórios SOBR (repositório de Backup híbrido e escalonável).

#### Segurança

- ✓ Backup em camadas com repositórios SOBR, com resiliência e redundância dos dados em múltiplas mídias locais e remotas;
- ✓ Repositórios imutáveis – Proteção contra Ransomware e acessos não autorizados;
- ✓ Criptografia de dados;
- ✓ Controle de acessos;
- ✓ Autenticação em 02 (dois) fatores;
- ✓ Auditoria e monitoramento.

#### Confidencialidade

- ✓ Acesso exclusivo e protegido aos dados;



### **Controle**

- ✓ Painel de Controle para gestão de seus backups e credenciais;
- ✓ Gestão de políticas de backup, dispositivos e retenção;
- ✓ Restauração de arquivos via console WEB;
- ✓ Restauração dos arquivos ou servidores em qualquer local físico ou virtual;
- ✓ Acesso HTTPS via navegador web.

Caso haja alteração desta política, esgotamento do espaço de armazenamento ou de recursos computacionais do plano escolhido, o cliente deverá solicitar ampliação de nova capacidade através de aditivo ou assinatura de um novo TCS.

### **Prazo Contratual e Rescisão**

- ✓ O prazo contratual mínimo estabelecido bem como seu prazo de permanência estão descritos no Termo de Contratação de Serviços (TCS). Condições especiais de desconto com prazo de fidelização poderão ser ofertados através de proposta comercial, TCS ou promoções no web site da Contratada;
- ✓ O cliente deverá formalizar o cancelamento para que a credencial de acesso seja efetivamente cancelada e não gere cobranças adicionais.

### **Prazos Ativação dos Serviços**

- ✓ As credenciais de acesso ao painel de gerenciamento serão enviadas em até 24 (vinte e quatro) horas úteis ou conforme prazo de viabilidade técnica constante no TCS, após o envio dos dados cadastrais da contratante e do aceite da proposta comercial ou aceite eletrônico no web site, considerando horário comercial das 08:30hrs às 17:30hrs.